

# ATELIERS DE FORMATION

- . Gestion des conflits au travail
- . Gestion des personnalités et des employés difficiles



## Automne 2017



OBJECTIF **COACHING**

Formation • Coaching • Conseil

Nous sommes tous, un jour ou l'autre, susceptibles de vivre des conflits au travail. Ce qui a pour effet d'augmenter les insatisfactions et de détériorer le climat. Sans compter les coûts associés au temps investi à tenter de les régler et à leurs conséquences indésirables : absentéisme, stress, désengagement, départ, perte de productivité, harcèlement, etc.

Qu'il soit structurel, relationnel, de valeur ou d'intérêt, si l'on veut éviter qu'il s'envenime, la gestion des conflits au travail est primordiale. Malheureusement, trop de leaders évitent le conflit, en attendant que les choses passent.

## Gestion des conflits au travail



### Trois-Rivières

Jeudi, 19 octobre 2017  
de 8 h à 11 h 30

185 \$ plus taxes / pers.  
*incluant : cahier, tests,  
aide-mémoire et pause-  
santé  
(Rabais applicables  
avec plus d'une inscrip-  
tion)*

Mario Plantin,  
M.Adm. CRHA

### Objectifs

- Distinguer un conflit d'un différend.
- Cibler son style de gestion des conflits.
- Reconnaître, à l'aide d'indicateurs, les sources de conflits, leurs conséquences et leurs coûts.
- Faire un bon diagnostic pour cerner le cœur du problème.
- Discerner les meilleures stratégies d'intervention.
- Prévenir l'escalade des conflits.

Pour informations et inscription : [cliquez ici](#)

En l'absence d'une intervention rapide et efficace, il nous arrive d'encourager, involontairement, des employés à répéter des comportements inappropriés. Que fait-on quand ce n'est plus acceptable ? Lorsqu'il s'agit de personnalités ou d'employés difficiles, le temps n'arrange pas toujours bien les choses.

En ayant, les connaissances, les outils et le courage d'intervenir rapidement, le leader évite de voir la situation dégénérer, en plus de livrer un message clair quant à ses attentes et aux valeurs de l'entreprise. Ce faisant, il contribue au maintien d'un climat de travail plus sain.

## Gestion des personnalités et des employés difficiles



### Trois-Rivières

Jeudi, 19 octobre 2017  
de 13 h à 16 h 30

185 \$ plus taxes / pers.  
*incluant : cahier, tests,  
aide-mémoire et pause-  
santé*  
(Rabais applicables  
avec plus d'une inscrip-  
tion)

Mario Plantin,  
M.Adm. CRHA

### Objectifs

- Différencier les employés difficiles des employés en difficulté.
- Reconnaître, les traits de personnalités et les comportements qui affectent le climat.
- Discerner les meilleures stratégies d'intervention.
- Découvrir des outils utiles à l'élaboration d'un entretien structuré et à son suivi.
- Prévenir l'ancrage de comportements non désirés et leur effet d'entraînement.

Pour informations et inscription : [cliquez ici](#)

## NOUS VOUS PROPOSONS DIFFÉRENTS ATELIERS EN MATIÈRE DE LEADERSHIP ET DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.

Des formations en entreprise adaptées à votre réalité et répondant à vos préoccupations sont également offertes.

Trois formules sont proposées :

1. Les ateliers présentés en sessions publiques peuvent être offerts en privé, sur vos lieux de travail ou dans une salle de votre choix, à l'heure et au jour qui vous conviennent ;
2. Une formation existante peut être personnalisée ([cliquez ici pour voir la liste sur notre site Web](#)) ;
3. Selon vos besoins, une formation entièrement sur mesure peut être développée, en fonction de votre culture d'entreprise et politiques internes.

Formateur agréé par Emploi Québec : no 0051566

OBJECTIF COACHING

Téléphone : (819) 293-8980 ou 1-877-293-8980

Télécopieur : (819) 293-8981  
info@objectifcoaching.com

# COMMENTAIRES DE CLIENTS SATISFAITS

*Excellent, conviviale et rempli de liens avec la vie réelle. Belle approche, beaucoup de vécu et approche basée sur le respect. Excellent merci !*

**Simon Samsom, Alcoa**

*Le contenu est pertinent, approprié et répond au contexte des entreprises. L'approche est dynamique. Le formateur est excellent et compétent.*

**Dany Boudreau, STB**

*Contenu très approprié et bien documenté. Le formateur est un excellent communicateur. Très respectueux et intéressant. Très généreux des outils et des aides-mémoires.*

**Lucie Allard, CPE-BC Chez-moi Chez-toi**

*Très complet et très utile. Bien structuré et cohérent. Le formateur est dynamique, expérimenté, connaît bien le sujet et est en mesure de donner des exemples concrets. Formation très intéressante.*

**Sarah Chouinard, Sural Québec**

*Un contenu très intéressant. Le formateur est super ! Très compétent et sympathique.*

**Annick Bouchard, Aliments Baril**

*Super ! Très complet ! Beaucoup d'outils ! 10/10 pour l'approche pédagogique et le formateur. Il sait de quoi il parle.*

**Marie-Line Boucher, Hycy Canada LTD**

*L'approche pédagogique est très bien. Beaucoup de matériel et d'outils sont fournis pour nous aider à l'intégration et aux questionnements. Le formateur a une belle présence et très bonne clarté du sujet.*

**Rosie Breitfeld, RDR Grains et semences**